



Le CRM spécialement pensé pour le monde associatif

La lecture de nos conditions générales peut vous sembler longue et ennuyeuse ? Nous résumons en une page les points essentiels de nos conditions générales dans un langage plus clair et informel. Faites défiler la page pour obtenir la version complète des conditions générales.

1. Tipi.be propose une solution de gestion de relation clients (« CRM ») à destination du secteur associatif. Cette solution est accessible par le biais d'une plateforme en ligne, sous forme de « Software as a Service ».
2. Votre licence d'utilisation de la plateforme est limitée à votre association et pour les seuls besoins de celle-ci.
3. Tipi.be est titulaire de l'ensemble des droits intellectuels sur la Plateforme, sur laquelle vous recevez seulement un droit d'usage.
4. Tipi.be assure l'hébergement, la maintenance et la sécurité de la Plateforme et des données que vous y traitez. Tipi.be s'efforce d'assurer une disponibilité du service de 99 % et elle assure des sauvegardes régulières des données que vous traitez sur la Plateforme.
5. Puisque le service est accessible exclusivement en ligne, vous reconnaissez qu'il vous appartient de vous équiper d'une connexion adéquate et que Tipi.be ne peut pas être tenue responsable d'une indisponibilité liée à un problème de connexion.
6. La Plateforme vous permet de traiter des données à caractère personnel. C'est à vous qu'il appartient de veiller à la conformité du traitement de ces données. Pour sa part, Tipi.be agit en qualité de sous-traitant au sens du RGPD et elle met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour la préservation de vos données.
7. Tipi.be assure la maintenance de la plateforme, afin de corriger d'éventuelles erreurs et de l'améliorer régulièrement, afin de la rendre plus performante et plus sûre. Tipi.be vous fournira une assistance technique si vous lui notifiez un incident et y réagira plus ou moins rapidement, selon sa gravité.
8. L'accès à la Plateforme est conditionné au paiement d'une licence mensuelle pour chaque utilisateur actif.
9. Vous pouvez nous demander des prestations complémentaires, par exemple de l'assistance pour la migration de vos données ou le développement de fonctionnalités sur mesure. Ces prestations complémentaires feront l'objet d'une facturation distincte, aux conditions dont nous conviendrons ensemble.
10. À la fin du contrat, vous pourrez récupérer vos données au format SQL, Xls ou CSV.
11. Le droit belge s'applique à tous les contrats conclus avec Tipi.be. Tout conflit entre les parties doit de préférence être résolu à l'amiable. À défaut de solution amiable, les Tribunaux de Bruxelles sont exclusivement compétents.

Version complète des conditions générales :

<https://drive.google.com/file/d/1vIq-04EwQZx6msRqzax5aANVwMF77s2d/view>